

Vereinbarung "SalzburgerLand Bestpreisgarantie"

Zwischen der
Ferienregion Lungau
vertreten durch den
Obmann Martin Sagmeister

einerseits
und

Betrieb:

Betreiber/Inhaber:

Ort:

Objekte:.....

(kurz: Beherberger)

andererseits
wird folgende Vereinbarung abgeschlossen:

1. Präambel

Die SalzburgerLand Tourismus GmbH hat das erklärte Ziel, geworbene Gäste möglichst auf dem eigenen Portal zu halten bzw. auf die Partnerbetriebe direkt zu verweisen.

Damit der Gast sich zeitaufwändige Preisvergleiche erspart bzw. auf Vertriebsportale wechselt, garantiert der Beherberger, der am Programm „SalzburgerLand Bestpreisgarantie“ teilnimmt, dem Gast bei einer Buchung über die <http://booking.salzburgerland.com>, <http://lungau.at>, die Webseite des örtlichen Tourismusverbandes und auch über die eigene Webseite, (sofern auch dort der offizielle „Bestpreisgarantie“ Button verwendet wird) zumindest den gleich (günstigen) Preis wie auf verschiedenen Online Buchungsportalen wie beispielsweise booking.com, hrs, expedia, etc.

Die SalzburgerLand Tourismus GmbH sieht Buchungsportale wie booking, hrs, expedia, etc als wichtige Partner im Online Vertrieb, hat aber das Interesse, dem Gast auch auf der eigenen Website die Online Buchbarkeit zumindest zu den selben Preisen anzubieten.

2. Pflichten der SalzburgerLand Tourismus GmbH

Allen Beherbergern, welche bei dem Programm „SalzburgerLand Bestpreisgarantie“ teilnehmen, garantiert die SalzburgerLand Tourismus GmbH und auch die Ferienregion Lungau einen graphischen sowie schriftlichen Vermerk bei ihrer Betriebsdarstellung auf <http://booking.salzburgerland.com>, <http://lungau.at> welche den Betrieb als „SalzburgerLand Bestpreisgarantie Angebot“ ausweist. Weiters wird die Bestpreisgarantie prominent auf www.salzburgerland.com beworben.

3. Pflichten des Beherbergers

Die vom Beherberger auf der <http://booking.salzburgerland.com>, <http://lungau.at>, Webseite des örtlichen Tourismusverbandes bzw auf der eigenen Website angebotenen Preise erfüllen die Bestpreisgarantie und sind online buchbar. Wenn ein Gast auf einem anderen Buchungsportal ein günstigeres Angebot unter Berücksichtigung der „SalzburgerLand Bestpreisgarantie“ Geschäftsbedingungen findet und auch nachweisen kann, so verpflichtet sich der Beherberger den Differenzbetrag dem Gast direkt bei dessen Anreise zu erstatten.

4. Vertragsdauer

Diese Vereinbarung kann von jeder Seite mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende jederzeit aufgekündigt werden, eine Mindestlaufzeit wird nicht vereinbart. Alle vor Ablauf der Kündigungsfrist getätigten Buchungen bleiben bestehen. Die Vertragsdauer ist daher unbefristet, vorbehalten bleiben Kündigungen aus wichtigem Grund aufgrund der Verletzung der Vertragsvereinbarungen.

Als Voraussetzung für eine Rückerstattung an den Gast gelten die Bedingungen der folgenden Geschäftsbedingungen „SalzburgerLand Bestpreisgarantie“:

Geschäftsbedingungen „SalzburgerLand Bestpreisgarantie“

Wir wollen unseren Gästen mit der „SalzburgerLand Bestpreisgarantie“ täglich den aktuellsten und besten Preis bieten. Falls der Gast im Internet dennoch ein günstigeres Angebot am selben Tag auf einem Online Buchungsportal finden sollte, wird ihm vom Beherberger der Differenzbetrag bei der Anreise rückerstattet.

Voraussetzungen:

- Der Gast verfügt über eine bestehende Buchung in der Unterkunft
- Es sich wirklich um das gleiche Angebot (Produkt) handelt:
 - ✓ Das Konkurrenz-Angebot betrifft den gleichen Zeitraum
 - ✓ Ist online buchbar
 - ✓ Betrifft die gleiche Unterkunft
 - ✓ Es handelt sich um die gleiche Zimmerkategorie
 - ✓ Es handelt sich um die gleichen An- und Abreisetage
 - ✓ Die Preise müssen auf Anfrage vom Fremdanbieter bestätigt werden können
- Der Gast muss dem Beherberger **innerhalb von 24 Stunden** nach erfolgter Buchung den Nachweis des günstigeren Angebotes erbringen.
- Es werden dazu folgende Angaben benötigt:
 - ✓ Es muss dem Beherberger eine E-Mail mit folgenden Angaben gesendet werden
 - ✓ Reservierungs- bzw. Buchungsnummer
 - ✓ Ein Screenshot (Bildschirmkopie) der Webseite mit der Auflistung des günstigeren Angebotes. Es muss hierbei klar ersichtlich sein
 - Ort
 - Detaillierte Preisaufstellung
 - Zimmertyp
 - Belegungsart
 - Aufenthaltsdatum
 - Serviceleistungen die im Preis enthalten sind
 - Datum und Uhrzeit des Vergleichs
 - Die URL der Webseite (zum Beispiel www.booking.com)

Die folgenden Tarife sind von der Garantie ausgenommen:

- ✓ Buchungen, die über nicht transparente Buchungskanäle vorgenommen werden (wie z.B. über Priceline, bei dem der Name der Unterkunft erst nach der Buchung bekannt gegeben wird)
- ✓ Buchungen, die über Auktionswebseiten vorgenommen werden (z.B. ebay, animod)
- ✓ Pauschalangebote, bei denen weitere Dienstleistungen wie Halbpension, Flughafentransfer, Massagen etc. inkludiert sind
- ✓ Spezialpreise für Übernachtungen in Form von Aktionen, Bonus- oder Treueangeboten, Gruppenpreisen, Tagungspreisen, Preise für Mitglieder von Verbänden oder Organisationen, Reisebüropreisen, Medienpreisen, Mitarbeiterangeboten, oder ähnlichen speziellen Angeboten
- ✓ Nicht veröffentlichte Preise für Übernachtungen
- ✓ Preisunterschiede, welche sich durch Wechselkurs, Mehrwertsteuer etc. ergeben
- ✓ Gefälschte Nachweise von günstigeren Angeboten
- ✓ Nachweise welche nicht von unseren Mitarbeitern bestätigt werden können

Wir behalten uns vor, die „SalzburgerLand Bestpreisgarantie“ Bedingungen jederzeit zu ändern, ergänzen, auszusetzen oder zu beenden ohne den Gast im Voraus hierüber zu informieren. Bereits bestehenden Buchungen wird die „SalzburgerLand Bestpreisgarantie“ gewährleistet.

Als Gerichtsstand gilt Salzburg.

DIE VERTRAGSPARTNER

Ort, Datum

Der Beherberger:

Ferienregion Lungau:

.....

.....